

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 28 | 08 | 2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD - IEIFE - 005 - 2019 / EST.

No	SI
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotar en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre:	<u>EVANGELINA CARRILLO ELISIO</u>
Dependencia:	<u>SECRETARIA DE EDUC. PUBLICA</u>
Telefono:	<u>01486 8546187</u>



[Handwritten signature in blue ink]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 28 | 08 | 19

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-035-2019/EST.

No	Si
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Excelente el trabajo

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre:	<u>Lidia Martínez Cavachi</u>
Dependencia:	<u>SEER</u>
Telefono:	<u>487 134 50 41</u>



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 03 | 09 | 2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-047-2019/EST-A

No	Si
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>Lic. E. Martha Patricia Román</u>
Dependencia: <u>CAM. Dpto. Margaritha Gómez Palacio</u>
Telefono: <u>458 88 2-92-13</u>



S.E.C.E.
 DEPTO. DE EDUCACION ESPECIAL
 CENTRO DE ATENCION MULTIPLE
 "DRA. MARGARITA
 GOMEZ PALACIO"
 C.C.T. 24DML0002N
 MATEHUALA, S.L.P.



IEIFE/FOR/SC/01/04

2107

[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 03 | SEP | 2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD - IEIFE - 047 - 2019 / EST - B

No	Si
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

FELICITO AL ING. MARIO RAMIREZ
ESPARZA POR SU DEDICACION Y DON
DE GENITES. RECIBE EL REC. DEL ESCUELA.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>JOSE FERNANDO SAUCEDA</u>
Dependencia: <u>CLUB DE LEONES I</u>
Telefono: <u>ARR 125 48 78</u>

[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 04 / 09 / 2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

IP-IEIFE-005-2019/EST

No	Si
6	10 ✓

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 ✓	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 ✓

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

De la obra realizada esta excelente.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)



S.E.G.E.
 ESCUELA PRIMARIA
 "PASCUAL M. HERNANDEZ"
 C.C.T. 240PR104E1
 SANTA MARIA DEL RIO, S.L.P.

Nombre:	<u>Teresa de la Rosa Orta</u>
Dependencia:	<u>Escuela Primaria Pascual M. Hdz</u>
Telefono:	<u>4854882011 / 4857975180</u>



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 17 Sept 2019

AD-IEIFE-008-2019/EST

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Si
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	<input checked="" type="radio"/> 8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	<input checked="" type="radio"/> 8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<input checked="" type="radio"/> 9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<input checked="" type="radio"/> 9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Que el programa de financiamientos sea abierto y de largo plazo y fomento para que las empresas constructoras no queden mal

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

La rehabilitación queda mejor de una fallaron y salones incluidos la Dirección (pintura, vitra piso y cambio de Ventanas)

Nota: estan avanzados con electricidad y abanicos



SEGE
 ESCUELA PRIMARIA RURAL
 "FRAY BARTOLOME
 DE LAS CASAS"
 C.O.T. 24DPR0928D
 FRACCIÓN EL JOBO
 XILITLA, S.L.P.

Nombre:	<i>Rogelio Balderas Rodriguez</i>
Dependencia:	<i>Esc. Prim. Rural Fray Bartolome de las Casas "C.O.T. 24DPR0928D"</i>
Telefono:	<i>489 127 88 21</i>



[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 20 | 09 | 2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-003-2019/EST.

No	Si
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>Ana Beatriz Hdz. Guerrero</u>
Dependencia: <u>Prim-Plan de Ayala</u>
Telefono: <u>414 415 37 37 17</u>



2111

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinión es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: _____

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

AD-IEIFE-050-2019/EST

No	Si
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir).



Nombre: <i>CARLOS F. MIER-PADRÓN</i>
Dependencia: <i>VTMSUP - RECTOR</i>
Telefono: <i>1683420 y 28</i>



Instituto Estatal de Infraestructura Física Educativa S.L.P.

[Handwritten signature]