

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: _____

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	SI
6	✓ 10

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	✓ 10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	✓ 10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	✓ 10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	✓ 10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotar en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
 ESC. PRIMARIA
 FERROCARRILES MEXICANOS
 CLAVE: 2407
 SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

Nombre: Gabriela Alejandra Delgado García
Dependencia: Esc. Primaria Ferrocarriles Nacionales
Telefono: 744 44 3983



[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha _____

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)



Nombre: J.N. Estefania Castañeda
 Dependencia: SEGE
 Telefono: 444 535 9516

Ruth Eunice Sánchez Zapata

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
 DIRECCIÓN DE NÚCLEOS ESCOLARES
 C. EDUATIVO RIBAS GUELLER S.P.
 SAN LUIS POTOSÍ



[Handwritten signature in blue ink]

10-E 30- 2019

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: _____

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: *Dionis Leiner Medina*
 Dependencia: *Instituto Tecnológico de Ciudad Valles*
 Telefono: *38 12044 ext. 131*



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 21 | 03 | 20

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8 <input checked="" type="checkbox"/>	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

El trabajo fue entregado de acuerdo a lo establecido

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

ninguna

Nombre: <u>Elizabeth Hernandez Martinez</u>
Dependencia: <u>SEGE</u>
Telefono: <u>487 126 8739</u>



[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 31 | 03 | 2020

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>Yazmin Janeth Besendiz Hdz</u>
Dependencia: <u>SEGEF</u>
Telefono: <u>487-43-93-78</u>



S. E. G. F.
ESCUELA PRIMARIA RURAL
"NIÑOS HEROES"
 C.C.T. 24DPR2*10G
 EL RETIRO,
 AGUASCALIENTES, S.L.P.



[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 30/04/2020

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

FELICITACIONES POR EL BUENO
TRABAJO EN LA INSTITUCION

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>Luis Padilla Sanchez Salazar</u>
Dependencia: <u>Jose Maria Pinedo Jimenez</u>
Telefono: <u>4891078454</u>

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 15/05/20

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10 ✓

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 ✓

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotar en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

S/ COMENTARIOS

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

S/ COMENTARIOS

Nombre: <u>María Rebeca López Salazar</u>
Dependencia: <u>Seg</u>
Telefono: <u>487-144-97-43</u>



S.E.P.
 ESC. PRIM. RURLFED
 "FRANCISCO VILLA"
 C.C.T. 240PR0522N
 SOCORRO DE DIOS
 STO. DOMINGO, S.L.P.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 20 | 05 | 2020

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10 ✓

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 ✓

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Escuela Normal de la Huasteca Potosina

Nombre: <u>Jorge Hernandez Hernandez</u>
Dependencia: <u>SEGE</u>
Telefono: <u>483 1077398</u>



[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 19 / 06 / 2020

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

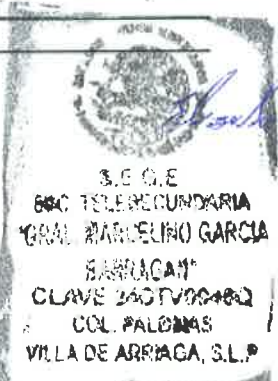
1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotar en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>EMERETH VAZQUEZ ALEJANDRE</u>
Dependencia: <u>GRAL. MARCELIANO GARCIA BARRAGAN</u>
Telefono: <u>4448491199</u>



[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 11 | 06 | 20



S. E. G. E.
 ESCUELA PRIMARIA RIVERA
 EDUCACION CAMPESEÑA
 TURNO MATUTINO
 C.C.T. 245PR02472
 NOGALES,
 RAYÓN, S. L. P.

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlos en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Sin comentarios

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: Martha Elena Olivo Méndez
 Dependencia: SEGE
 Telefono: 4871586020



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 11 | Jun | 2020

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotar en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

• Estar al pendiente y puntuales en el avance de construcción de obra, para evitar los acabados finales.
 • Actualizar el catálogo de conceptos, están utilizando algunos productos obsoletos.
 • Mejorar la comunicación o acercamiento del IEIFE con el plantel, en el proceso de la obra.
Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)
 Seleccionar mejor a los contratistas que demuestren la competencia de sus trabajadores

Nombre: Román Cruz Arriaga
 Dependencia: Instituto Tecnológico de Tehuacan
 Telefono: 488 2321319, Ext. 113.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando: por favor, califiquenos

Fecha: 11/06/2020

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10 ✓

1.2 Califiqu la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 ✓

1.4 Califiqu la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.5 Califiqu la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotar en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: Esc. Sec. Guillermo J. Alvarez Briseño
 Dependencia: _____
 Telefono: 4442134600



SECRETARIA DE EDUCACIÓN
SAN LUIS POTOSI
SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR
ESC. SEC. DE
PROFR Y LIC. GUILLERMO J. ALVAREZ BRISEÑO
CLAVE 21E2500001



[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 15 | 06 | 2020

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Estar mas en contacto con la direccion de la escuela.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: Rosa María Zúñiga Mtz.
 Dependencia: Sistema Educativo Estatal (Región)
 Telefono: 4446 59 0005



[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 17 / 06 / 20

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	<u>Si</u>
6	10

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<u>10</u>

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	<u>Si</u>
6	8	<u>10</u>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<u>10</u>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<u>10</u>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>Vicente Quezada Flores</u>
Dependencia: <u>CREN Amina Modera L</u>
Telefono: <u>488 126 4438</u>



S. E. G. E.
 Centro Regional de
 Educación Normal
 "Profr. Amina
 Madera Lauterio"
 24 DNL 0002 M
 Central, S.L.P.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 17 | 07 | 2020

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

CONTINUAR CON LA GRAPA QUE SIGUE
YA QUE ES UNA INSTITUCION CON
80 AÑOS ANTIGÜEDAD.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Esc. Sec. Col. Francisco Rizo

Nombre:	RAQUEL ADRIANA ZAPATA LANGE
Dependencia:	MATEHUALA
Telefono:	488 88 20907
	488 100 6811



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha 17 | 06 | 20

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotar en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>Vicente Quezada Flores</u>
Dependencia: <u>CEEN Amiga Madera L</u>
Telefono: <u>488 126 4438</u>



S. E. G. E.
 Centro Regional de
 Educación Normal
 "Profr. Amina
 Madera Lauterio"
 24 DNL 0002 M
 Cedral, S.L.P.



[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Plantales)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 18 | 06 | 2020

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si <input checked="" type="checkbox"/>
6	10

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si <input checked="" type="checkbox"/>
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotar en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

NADA TODO MUY BIEN

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: SAUL RIVERA VENTURA	Dependencia: SEGE	Telefono: 4442079496
-----------------------------	-------------------	----------------------



S. E. G. E.
 ESC. PRIM. VESP.
 "Francisco I. Madero"
 C.C.T. 24DPR31235
 VALLE DORAÑO,
 SAN LUIS POTOSI,
 S. L. P.



[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinión es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 18/07/2020

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10 ✓

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 ✓

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlos en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: Mara Alejandra Rodríguez
 Dependencia: SEGE - ESC. DEM. Pr. José María Mora
 Teléfono: 444139068, 44441199313



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinión es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 22 Julio 20

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Agradezco a los especialistas que hicieron el trabajo lo posible ya que lo realizaron de manera eficaz y rápida.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: Hacia Victoria Rubio Medina.
 Dependencia: Insurgentes N° 85
 Telefono: 496 96 3 04 32



S.E.O.E.
 DEPTO. DE EDUC. FISICA
 JARDÍN DE NIÑOS
 GUADALUPE ROSA DE
 C.C.T. 247007-571
 SALINAS DE HGO. S. L. P.



Instituto Estatal de Infraestructura Fisica Educativa S.L.P.