

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinión es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 14 | 11 | 18

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? 1h-IEIFE-005-2018/EST-B

No	<input checked="" type="checkbox"/> Si
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Malísima	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<input checked="" type="checkbox"/> 10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	<input checked="" type="checkbox"/> 10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Malísima	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<input checked="" type="checkbox"/> 9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Malísima	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<input checked="" type="checkbox"/> 9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Ninguna

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Ninguna

Nombre: <u>Sebas David H. Medrano</u>
Dependencia: <u>COBACH 34</u>
Teléfono: <u>481 36 62070</u>



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 05/06/2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

AD-VEIPE-034-2018/CS

No	SI
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	10



S.E.G.E.
 JARDIN DE NIÑOS
 DOLFO LOPEZ MATEOS
 C.C.T. 24DJN0096T
 MONTERREY No. 725
 FRACC. INSURGENTES
 SAN LUIS POTOSI, S.L.P.

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<input checked="" type="checkbox"/>	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	<input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<input checked="" type="checkbox"/>	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<input checked="" type="checkbox"/>	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Solicito me considere en una rehabilitación futura para el plantel en cisterna, pisos, ventanas y puertas/cancelería, en rehabilitación instalación eléctrica interna, ya que la escuela tiene desde 1979.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Sugiero organicen los tiempo de entrega, para agilizar tramites.

Nombre:	<u>Lidia Leticia Hernandez</u>
Dependencia:	<u>JN Adolfo López Mateos SEGE</u>
Telefono:	<u>1000552</u>

