

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 12 | 07 | 19

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

AD-IEIFE-090-2018/EST.

No	Si
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<input checked="" type="checkbox"/> 9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 8	<input checked="" type="checkbox"/> 10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<input checked="" type="checkbox"/> 10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<input checked="" type="checkbox"/> 10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Hace falta rehabilitar los baños y
los salones grandes ya que se
encuentran protegidos por el INA

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre:	<u>Jose Hector Orozco Guiter</u>
Dependencia:	<u>JARDIN DE NIÑOS RUBEN DARIO</u>
Telefono:	<u>4881370818</u>



[Signature]
 IEIFE/FOR/SC/01.04
 2019

[Signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 23 | 07 | 19

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	SI
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

El contratista llevo a cabo la obra
en tiempo y forma, ademas estuvo
en constante comunicacion con la
autoridad de la institucion.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: CAM "Louis Braille" Jeddiah Ope Gómez
Dependencia: SEGE
Telefono: 486 802 01 19

