

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: _____

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	SI
6	10

1.2 Califque la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califque la atención recibida por el personal de este instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califque la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Sin comentarios

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

ninguna

Mariá Felicitas Peña Sánchez
Dependencia: Venustiano Carranza
Telefono: 4891273838



[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: _____

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	SI
6	10 ✓

1.2 Califque la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	10 ✓

1.4 Califque la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 ✓	10

1.5 Califque la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 ✓	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)



Nombre: Ma. Lorena Cruz Trujillo

Dependencia: ESC. PRIM. RUR. "JUAN ESCUTIA"

Telefono: 481 112 1843

CCT. 24DPR0699A
EJ. LA ARGENTINA
MPIO. DE
TANLAJAS, S.L.P.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 20 | 03 | 2020

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	SI
6	<u>10</u>

1.2 Califque la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<u>10</u>

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	<u>10</u>

1.4 Califque la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<u>10</u>

1.5 Califque la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<u>10</u>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

LA OBRA REALIZADA CON RECURSOS ESTATALES FUE ENTREGADA EN TIEMPO Y FORMA POR EL PERSONAL DEL INSTITUTO, CUMPLIENDO CON LAS EXPECTATIVAS Y REQUERIMIENTOS DE LA DEPENDENCIA.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>CRESENCIO RODRIGUEZ NAVARRO</u>
Dependencia: <u>Esc. PRIM. FED. "PROGRESO"</u>
Telefono: <u>487 100 4359</u>

[Handwritten signature]



S.E.G.E.
ESCUELA PRIMARIA
"PROGRESO"
C.C.T. 24DPR1893L
HIGINIO OLIVO,
CARDEMAS, S.L.P.



[Large handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 20/11/2020



1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

FELICITA AL ING. ADRIAN NIETO POR SU TRABAJO QUE ES SIEMPRE DE CALIDAD, ADEMÁS DEL TRATO Y ATENCION QUE BRINDA, MUY BUENA

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

SEUNDARIA BENITO JUÁREZ
Nombre: MARCO ARGENTO RODRIGUEZ CASTILLO
Dependencia: S.E.E.R
Telefono: 36-2-34-23



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 20 | 03 | 2020



1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	<input checked="" type="checkbox"/>

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<input checked="" type="checkbox"/>	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	<input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<input checked="" type="checkbox"/>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<input checked="" type="checkbox"/>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

FRANCISCO GONZALEZ BOCANIEGRA

Nombre:	SALVADOR BOSS López
Dependencia:	SEGE
Telefono:	4831043035



[Handwritten signature in blue ink]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 20 / 03 / 2020

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)



JAIME NUNO Turno Nocturno

Nombre:	Otilio Garcia Hernandez
Dependencia:	J.A.M. 2666
Telefono:	4831272309

S.E.F. ESTADAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
T.M.
C.C.T. 24DPRO553E
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA S.L.P.

[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 24 | 03 | 2020

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	SI <input checked="" type="checkbox"/>
6	10

1.2 Califque la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente <input checked="" type="checkbox"/>
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI <input checked="" type="checkbox"/>
6	8	10

1.4 Califque la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente <input checked="" type="checkbox"/>
6	7	8	9	10

1.5 Califque la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente <input checked="" type="checkbox"/>
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

El trabajo se realiza en tiempo y forma por lo tanto estamos conformes

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Ninguna todo estuvo bien

Nombre: <i>Encarnación Avenida Anadilla</i>	Dependencia: <i>E.S.T. N-049</i>	Telefono: <i>4441 88 97 10</i>
---	----------------------------------	--------------------------------

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 25 | 03 | 2020

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10 ✓

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 ✓

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias



SEGE
JARDIN DE NIÑOS
"MARIA MARCOS CEDILLO"
CLAVE 24DJN2575P
TEPETZIMTLA
SAN ANTONIO
MATLAPA, S.L.P.

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

NINGUNA

MCS

Nombre: MARILENE RIVERA RAMIREZ
 Dependencia: J.de N. Maria Marcos Cedillo
 Telefono: 4444716831



**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 20 | 04 | 2020



CENTRO EDUCATIVO

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

3/c

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

3/c

Nombre: <u>Juan Carlos Tello Avila</u>
Dependencia: _____
Telefono: _____



Instituto Estatal de Infraestructura Física Educativa S.L.P.

[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 12 | 04 | 2020



1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Todo en tiempo y forma.
Rosendo Fuentes

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre:	<u>Lourdes Torres Neria</u>
Dependencia:	<u>d. de N. Ma. de los Angeles de Avila Jasso</u>
Telefono:	<u>444 / 666 35 - 97</u>



[Handwritten signature]