

**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI**  
**INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA**  
**Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

*Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos*

Fecha: 31 Mayo 2019

AD-IEIFE-101-2018/EST.

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
<del>6</del>	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<del>9</del>	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?  
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	<del>10</del>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<del>9</del>	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<del>9</del>	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

**Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)**

---

---

---

---

---

**Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)**

---

---

---

---

---

Nombre: <u>ROS. EUCIO SANTOS REYES</u>
Dependencia: <u>GUADALUPE VICTORIA</u>
Telefono: <u>482 107 5435</u>

Tirno [Firma]



E. G. E.  
 Cto de Educ Física  
 GUADALUPE VICTORIA  
 C.C.T. 24DCC042  
 El Tamazunchale  
 Tamaulipas S.L.P.



[Firma]

**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI**  
**INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA**  
**Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

*Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos*

Fecha: 26 | 07 | 19

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-007-2019/EST.

No	<del>SI</del>
6	<del>10</del>

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<del>10</del>

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?  
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	<del>SI</del>
6	8	<del>10</del>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<del>10</del>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<del>10</del>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

**Comentarios y sugerencias ( puede usar la cara posterior para escribir )**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Quejas ( puede usar la cara posterior para escribir )**

---

---

---

---

---

---

---

---

Nombre:	<u>Cesar Solis Salazar</u>
Dependencia:	<u>Plan de Ayutla</u>
Telefono:	<u>4821033776</u>



**S.E.G.E.**  
 Esc. Prim. Rur.  
 "PLAN DE AYUTLA"  
 C.C.T. 24DPR082U  
 Chumutzen 1 Mpio. de  
 Huehuetlán, S.L.P.



*[Handwritten signature]*

**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI**  
**INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA**  
**Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

*Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos*

Fecha: 13 | 08 | 2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AO-924037999-E149-2018

No	Si
6	10 <input checked="" type="checkbox"/>

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8 <input checked="" type="checkbox"/>	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

**Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)**

*Me reconozco al Instituto por su atención y seguimiento.*

**Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)**

Nombre: <u>Francisco Hernandez Ortiz</u>
Dependencia: <u>Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Tpo SLP.</u>
Telefono: <u>44123401</u>



**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI**  
**INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA**  
**Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

*Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos*

Fecha: 30 / 08 / 19

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-016-2019/EST.

No	Si
6	10 ✓

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 ✓	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?  
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8 ✓	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotar en Comentarios y Sugerencias

**Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)**

CONSIDERAR COMPLETAMENTE LOS METROS QUE SE  
PINTARON EN CADA EDIFICIO

**Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)**

---



---



---

Nombre: <u>Rocio Enciclor Manríez</u>
Dependencia: <u>E.S.T. No. 34</u>
Telefono: <u>881146551</u>



*[Handwritten signature]*