

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 31 Mayo 2019

AD-IEIFE-101-2018/EST.

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
8	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>ROS. EUCIO SANTOS REYES</u>
Dependencia: <u>GUADALUPE VICTORIA</u>
Telefono: <u>482 107 5435</u>



E. G. E.
 Cto de Educ Física
 GUADALUPE VICTORIA
 C.C.T. 24DCC042
 El Tamazunchale
 Tamaulipas S.L.P.



[Handwritten signature in blue ink]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 26 | 07 | 19

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-007-2019/EST.

No	SI
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre:	<u>Cesar Solis Salazar</u>
Dependencia:	<u>Plan de Ayutla</u>
Telefono:	<u>4821033776</u>

Comentarios



S.E.G.E.
 Esc. Prim. Rur.
 "PLAN DE AYUTLA"
 C.C.T. 24DPR082U
 Chumutén 1 Mpio. de
 Huehuetlán, S.L.P.



[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 13 | 08 | 2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AO-924037999-E149-2018

No	Si
6	10 <input checked="" type="checkbox"/>

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8 <input checked="" type="checkbox"/>	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Me reconozco al Instituto por su atención y seguimiento.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>Francisco Hernandez Ortiz</u>
Dependencia: <u>Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Tpo SLP.</u>
Telefono: <u>44123401</u>



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 30 / 08 / 19

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-016-2019/EST.

No	Si
6	10 ✓

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 ✓	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8 ✓	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

CONSIDERAR COMPLETAMENTE LOS METROS QUE SE PINTARON EN CADA EDIFICIO

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>Rocio Encicenor Hernández</u>
Dependencia: <u>E.S.T. No. 34</u>
Telefono: <u>881146551</u>



[Handwritten signature]