

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 3 / 03 / 19

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

AD-IEIFE-084-2018/EST-

No	Si
6 ✓	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 ✓

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>ISAHEL PAHOS RAUCEL</u> Dependencia: <u>ESCUELA TELESECUNDARIA SOR JUAN DE LOS RIOS</u> CLAVE 24070007Y CIUDADELA GARCERON TELEFONO: <u>3099765</u>
--



Instituto Estatal de Infraestructura Física Educativa S.L.P.

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 22/02/19

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-103-2018/EST.

No	Si
<u>6</u>	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mal	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	<u>8</u>	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	<u>10</u>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mal	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<u>10</u>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mal	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<u>10</u>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotar en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Mi sugerencia es que antes de darel contrato a cualquier contratista, vean como es el trato y lexico de ellos, y la responsabilidad en su trabajo.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

El contratista no presentaba material suficiente para realizar su trabajo, solo trajo un albañil, trabajando en la mayoría de la construcción, no tuvo sanitario portatil durante la obra.

Nombre: <u>Jardín de Niños "Leonor Chávez Zubeldía"</u>
Dependencia: <u>SEER</u>
Teléfono: <u>44-41-74-62-40</u>



SECRETARIA DE EDUCACION
 SAN LUIS POTOSI
 SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL DEPARTAMENTO
 JARDIN DE NIÑOS ESCUELA
 "LEONOR CHAVEZ ZUBELDIA"
 CLAVE: 24EJN0405G

Ate.
 Directora
Beatriz Treviño Doque
 Beatriz Treviño Doque
 IEIFE/FOR/SC/01.04

[Handwritten signature in blue ink]

2087

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 28 | 01 | 20



ESC. PRIM. RUR. FED.
 "PRESIDENTE CARRANZA"
 C.C.T. 24DPR1649Z
 AGUA NUEVA DEL NORTE,
 MPIO. DE
 CD. DEL MAÍZ, S.L.P.

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

AD-IEIFE-092-2018/EST

No	Si
6	X10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	X10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	X10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	X10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	X10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

La atención fue excelente
del supervisor.
- Del contratista su atención fue
excelente y el trabajo realizado en la obra también
fue excelente.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

ninguna.

Nombre: Sandra María Mezquite Ríos
 Dependencia: S.E.GE
 Telefono: 834 2745081



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 3 | 04 | 19

AO-924037999-E4-2019.

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	SI
6	10 <input checked="" type="checkbox"/>

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8 <input checked="" type="checkbox"/>	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

que continúe con la misma
comunicación para generar las
entregas en los tiempos establecidos,
como en esta ocasión.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Este trabajo se desarrolló con
buena comunicación esperando
que así se continúe.



UICSLP
 UNIVERSIDAD INTERCULTURAL
 DE SAN LUIS POTOSI
 Campus

U.A. Tamuín
 Universidad Intercultural de San Luis Potosí
 Campus TAMUÍN
 CLAVE 24EIU0009A
 Nombre: Ing. Cristino Castillo Hdz
 Dependencia: Universidad Intercultural
 Telefono: 4893880979



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 13 / 04 / 19

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

AD- IEIFE- 002- 2019/EST

No	SI
6	10 X

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 X

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	10 X

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 X

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 X

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Solo falta el Techumbre del cual ya se tiene elaborada y girada la solici tud. Tanto en el IEIFE como en la SEGE. Esperando una respuesta positiva.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>Jdn. Carlos Diez Gutierrez</u>
Dependencia: <u>SEGE</u>
Telefono: <u>2-73-93-51</u>



S.E.G.E.
 DEPTO. DE EDUC. PREESCOLAR
 JARDIN DE NIÑOS
 CARLOS DIEZ GUTIERREZ
 C.C.T. 24D.M03937
 FRACC. MA. CELIA
 SAN LUIS POTOSI, S.L.R.