

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinión es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 21 / 12 / 2017

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

LP-IEIFE-014-2017/EST

No	Si
6	<input checked="" type="checkbox"/>

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<input checked="" type="checkbox"/>	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	<input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<input checked="" type="checkbox"/>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<input checked="" type="checkbox"/>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Muy buen trabajo por parte del encargado de la supervisión de la obra muy atento en cada proceso de la misma.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
 DGETA
 B.T.A. No. 187
 C.T. 2410004P
 SAN CIBO DE ACOSTA, S.L.P.

Nombre: <u>Ing. Etsean Hernández Herrera</u>
Dependencia: <u>CBTA 187</u>
Teléfono: <u>787 87 40454</u>



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinión es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: _____

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? LP-IEIFE-005-2017-EST-B

No	SI
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parts	SI
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre:	Dependencia:	Telefono:
---------	--------------	-----------



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinión es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 9 105 2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? IP-IEIFE-010-2018/EST

No	Si
6	10 <input checked="" type="checkbox"/>

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Sin comentarios
Nota: se cumple con las especificaciones
establecidas en el catálogo de conceptos

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Ninguna



Nombre:	<u>Hilario Galicia García</u>
Dependencia:	<u>Prim. Gral Zenón Fernández</u>
Telefono:	<u>487-121-87-86.</u>



[Handwritten signature]



**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 21/05/19

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-VEIFE-012-2019/EST

No	Si
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Satisfechos por el servicio y la rapidez del trabajo.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

David Paul Ausubel

Nombre:	Evencia Lourde Lara y. CAM
Dependencia:	SEGE.
Telefono:	9999461732.



S.E.G.E.
DEPARTAMENTO DE
EDUCACION ESPECIAL
CAM DAVID PAUL AUSUBEL
C C T 240 ML0039A
VILLA HIDALGO S.L.P.



IEIFE/FOR/SC/01.04

2095

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 03/05/2019



SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
 SISTEMA EDUCATIVO ESTADAL SECUNARIA
 ESCUELA PRIMARIA GRUPO
 GRAL. ZENON FERNANDEZ
 CLAVE 24EP0317
 CD. FERNANDEZ, S. P.

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-001-2019/EST-E

No	SI
6	10 <input checked="" type="checkbox"/>

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Atención muy amable y con opiniones
a mejorar la Institución

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

ninguna

Nombre:	<u>Hilario Galicia Garcia</u>
Dependencia:	<u>Prim. Gral. Zenon Fernandez</u>
Telefono:	<u>487-121-87-86</u>



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinión es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 3 | 05 | 2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

AD-IEIFE-001-2019/EST-A

No	Si <input checked="" type="checkbox"/>
6	10


 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
 DE GOBIERNO DEL ESTADO
 SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR
 ESCUELA PRIMARIA URBANA OFICIAL
 "ISABEL RIVERA DE SANTOS"
 CLAVE: 24EPR0011L
 SAN MATEO DEL CUAUTLA S.L.P.

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<input checked="" type="checkbox"/> 10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si <input checked="" type="checkbox"/>
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre:	<u>Rene Rodriguez Poza</u>
Dependencia:	<u>24EPR0011L</u>
Telefono:	<u>4033815660</u>

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 29 | Mar | 2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-001-2019/EST-B

No	SI
6	10 <input checked="" type="checkbox"/>

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>Dona Maria Espinosa Sanchez</u>
Dependencia: <u>J. de N. Celia Lechen Noyels</u>
Telefono: <u>481 113 9764</u>

