

**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI**  
**INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA**  
**Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

*Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos*

Fecha: 6 | 02 | 2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? LD-924037999-EB2-2017

No	<u>SI</u>
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena'	Muy Buena	<u>Excelente</u>
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?  
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	<u>SI</u>
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	<u>Excelente</u>
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	<u>Excelente</u>
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

**Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)**

Mantener la excelencia

**Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nombre:	<u>Pro. Luis L. Bernal Robledo</u>
Dependencia:	<u>F. Tecnologías Watermark</u>
Telefono:	<u>400 8821314</u>



*[Handwritten signature]*

**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI**  
**INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA**  
**Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

*Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos*

Fecha: 26 | 02 | 2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-110-2018/EST

No	SI
6	10 ✓

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 ✓	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	10 ✓

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

**Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)**

Comunicación más eficaz con los  
encargados de la obra

**Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

 Nombre: <u>Luis David Zúñiga Meléndez</u>	 Dependencia: <u>SEGEF</u>	ESQUELA PRIMARIA (PO) 21 DE ABRIL DE 2019 56 47 MARIANO JIMENEZ S.P.	
			Telefono: <u>8 15 30 21</u>



*[Handwritten signature]*

**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI**  
**INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA**  
**Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

*Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos*

Fecha: 19 | 02 | 19

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-047-2018/EST

No	SI
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?  
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

**Comentarios y sugerencias ( puede usar la cara posterior para escribir )**

---

---

---

---

---

**Quejas ( puede usar la cara posterior para escribir )**

---

---

---

---

---

Nombre: <u>Juan Angel Amaro Jimenez</u>
Dependencia: <u>24 D.P.R. 0338 Q</u>
Telefono: <u>96-111-96-30</u>

S.E.G.E.  
 ESCUELA PRIMARIA  
 "EMILIANO ZAPATA"  
 C.C.T. 24DPR0338Q  
 SANTA MARTHA  
 MPIO. DE SAN ANTONIO  
 S.L.P.



*[Handwritten signature]*

**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI**  
**INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA**  
**Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

*Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos*

Fecha: 15 | 02 | 19

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-046-2018/CST

No	SI
6	<del>10</del>

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<del>9</del>	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?  
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	<del>10</del>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<del>10</del>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<del>10</del>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar? No.

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

**Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)**

---

---

---

---

**Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)**

---

---

---

---

<b>Nombre:</b> <u>Bertha Guadalupe Salazar Vázquez Flores</u>
<b>Dependencia:</b> <u>Esc. Sec. Gral. Jesus Romero</u>
<b>Telefono:</b> _____



*[Handwritten Signature]*

**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI**  
**INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA**  
**Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

*Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos*

Fecha: 13 / II / 2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-068-2018/EST

No	SI
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?  
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

**Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)**

El plantel esperaba  
regulariz  Nueva  
actualidad

**Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)**

completo

Nombre:	<u>Antonio Padilla</u>
Dependencia:	<u>U.S.T. No 3</u>
Telefono:	<u>485 85-31863</u>



S.E.P.  
 Dir. Gral. Educ. Sec. Tec.  
 ESCUELA SECUNDARIA  
 TECNICA No. 3  
 CLAVE. 24DST0003P  
 SANTA MARIA DEL RIO S.L.P.



IEIFE/FOR/SC/01.04

2052

**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI**  
**INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA**  
**Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

*Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos*

Fecha: 13 / II / 2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-100-2018/EST

No	SI
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

**Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)**

El plantel esperaba  
Maquinaria nueva y Actual  
vida

**Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)**

ninguna

Nombre:	<u>Cristiano Padilla</u>
Dependencia:	<u>B. S. Y. N. 3</u>
Telefono:	<u>485 85-3 1862</u>



*[Handwritten signature]*

S.E.P.  
 Dir. Gral. Educ. Sec. Tec.  
 ESCUELA SECUNDARIA  
 TECNICA No. 3  
 CLAVE 24DST003P  
 SANTA MARIA DEL RIO, S.L.P.  
 IEIFE/FOR/SC/01.04

**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI  
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA  
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

*Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos*

Fecha: 06 | 02 | 19

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

AD-IEIFE-075-2018/EST

No	SI
6	<del>10</del>



S.E.E.E.  
ESC. PRIM. RURAL  
MUNICIPIO DE ALAMARANO  
C.C.T. 2604R1566J  
ZONA 019  
EJIDO LA LIMA  
CD VALLES, S.L.P.

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<del>10</del>

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	<del>10</del>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<del>10</del>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<del>10</del>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotar en Comentarios y Sugerencias

**Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)**

---

---

---

---

**Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)**

---

---

---

---

Nombre:	Jose Silva Pérez
Dependencia:	Ignacio Manuel Altamirano
Telefono:	481 115 3092



**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ**  
**INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA**  
**Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

*Su opinión es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos*

Fecha: 05 | 02 | 2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-054-2018/EST.

No	SI
6 <input checked="" type="checkbox"/>	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?  
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

**Comentarios y sugerencias ( puede usar la cara posterior para escribir )**

---

---

---

---

**Quejas ( puede usar la cara posterior para escribir )**

---

---

---

---

Nombre: <u>ELVY EGUIA HERRERA</u>
Dependencia: <u>PONCIANO ALVARA FCOO 196</u>
Telefono: <u>4857970999</u>



S.E.F.F.  
 EST. FÍSICO EDUCATIVO  
 PONTIFICIO ARGENTINA  
 C.C.T. EQUIPAMIENTO  
 La Secretaría  
 Alvaro, del Valle de  
 Zaragoza, S.L.P.



*[Handwritten signature]*

**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI**  
**INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA**  
**Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

*Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos*

Fecha: 21/02/2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-028-2018/EST

No	SI
<del>6</del>	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<del>10</del>

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?  
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	<del>10</del>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<del>10</del>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<del>10</del>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

**Comentarios y sugerencias ( puede usar la cara posterior para escribir )**

---

---

---

---

**Quejas ( puede usar la cara posterior para escribir )**

---

---

---

---

Nombre: <u>CARMEN GUERRERO BERNARDE</u> Dependencia: <u>EN PEDRO MARIA ANAYA</u> Telefono: <u>481 143 1419</u>
--

  
 S.E.G.E.  
 ESCUELA TELESECUNDARIA  
 CIVIL, FIDATARIO Y REGISTRAR  
 C.C.T. 240 TV0902V  
 1701A SCL ANAYA  
 SANTA BARBARA, MUNIO. DE  
 ACULSIÓN, S.D.P.



[Handwritten signature]

**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI**  
**INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA**  
**Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

*Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos*

Fecha: 31 | 01 | 2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? IA-IEIFE-007-2018/EST-R-C

No	<del>SI</del>
6	<del>10</del>

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<del>10</del>

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?  
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	<del>SI</del>
6	8	<del>10</del>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<del>10</del>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	<del>10</del>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotar en Comentarios y Sugerencias

**Comentarios y sugerencias ( puede usar la cara posterior para escribir )**

---

---

---

---

**Quejas ( puede usar la cara posterior para escribir )**

---

---

---

---



Nombre: Ezequiel Lara Azuara  
 Dependencia: ESC TELESECUNDARIA FIJAY  
 Telefono: 489 105 30 93  
**JUAN BAUTISTA MOLLINEDO**



**S.E.G.E.**  
**ESCUELA TELESECUNDARIA**  
**FRAY JUAN BAUTISTA**  
**MOLLINEDO**  
 C.C.T. 24DTV1055P  
 TZAPUJA  
 TOLON CORO

*[Handwritten signature]*

**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI**  
**INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA**  
**Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

*Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos*

Fecha: 31 | 01 | 2019

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? IR - IEIFE - 007 - 2018 / EST - R - A

No	<del>Si</del>
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?  
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	<del>Si</del>
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

**Comentarios y sugerencias ( puede usar la cara posterior para escribir )**

---

---

---

---

**Quejas ( puede usar la cara posterior para escribir )**

---

---

---

---

Nombre:	<u>PROFA. ELIACIA AQUINO REYES</u>
Dependencia:	<u>ESC. PRIM. BIL. JOSE LOPEZ</u>
Telefono:	<u>PORTILLO</u> <u>3894816414</u>



*[Handwritten signature]*



**S.E.G.E.**  
**ESC. PRIM. BILINGU**  
**JOSE LOPEZ PORTILLO**  
**240P3011**

IEIFE/FOR/SC/01.04

2059

**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ**  
**INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA**  
**Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

*Su opinión es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos*

Fecha: \_\_\_\_\_

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? *14-IEIFE-007-2018/EST-RLB*

No	SI
6	10 <input checked="" type="checkbox"/>

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?  
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

**Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)**

*Solo darles las gracias y sugiero que continúen apoyando las escuelas por la infraestructura para mejorar la calidad en servicios y contextos*

**Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)**

*No se presenta.*

Nombre: <i>Socaida Flores Santos</i>
Dependencia: <i>Esc. Prim. Bil. "Águiles Serdan"</i>
Telefono: <i>4891201887</i>



**S.E.G.E.**

**ESCUELA PRIMARIA BILINGÜE  
 "ÁGUILAS SERDAN"**

C.C.T. 24DPB0050N

PAXQUID

TAMPAMOLÓN CORONA  
 S.L.P. IEIFE/FOR/SC/01.04



Instituto Estatal de Infraestructura Física Educativa S.L.P.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI**  
**INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA**  
**Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)**

*Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos*

Fecha: \_\_\_\_\_

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

LP-IEIFE-004-2018/EST-D

No	SI
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

**Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)**

---



---



---



---

**Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)**

---



---



---



---

Nombre:	Dependencia:	Telefono:
---------	--------------	-----------



IEIFE/FOR/SC/01.04

**R. E. E. E.**  
 ESC. PRIM. RUR. FED.  
 "Presidente Juárez"  
 CLAVE 240PR26150  
 BERNALEJO  
 DIRECTOR DEL PLANTEL  
 SANTA MARÍA DEL RÍO  
 S. L. P.

Maria Flores Luciano 2061